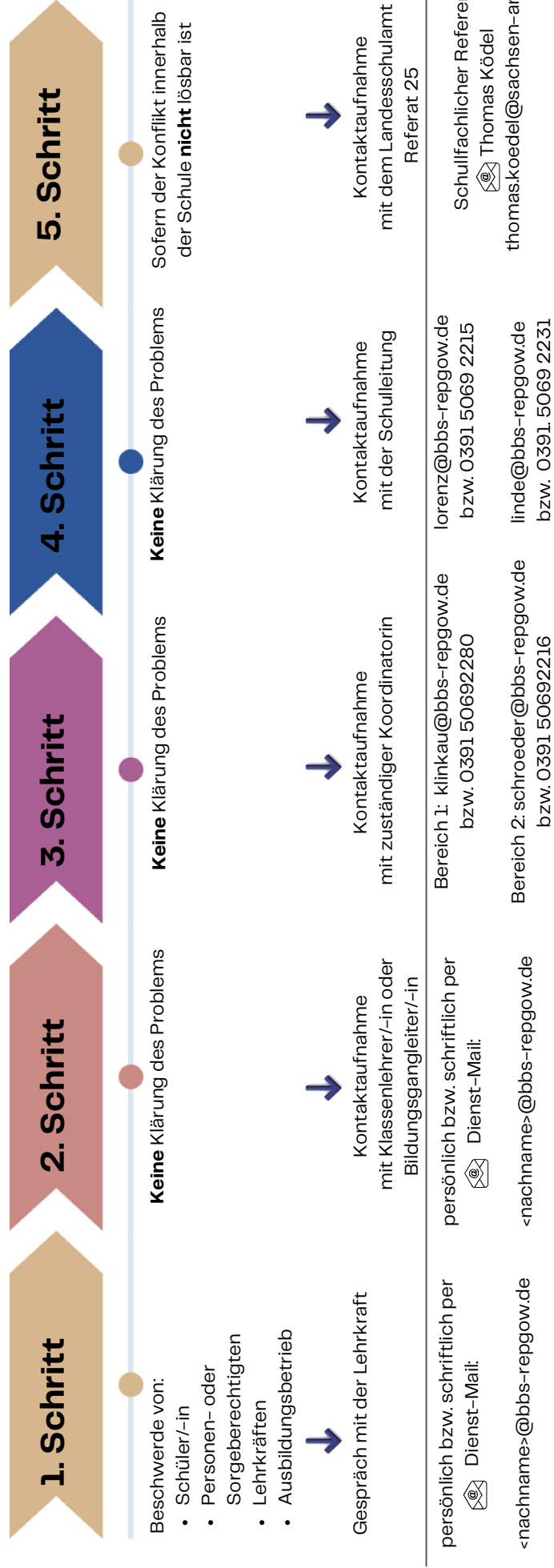


Wir sehen es als unsere Verantwortung, ein offenes und konstruktives Beschwerdemanagement zu etablieren.



Grundgedanke: Ein professioneller Umgang mit Beschwerden trägt dazu bei, das Vertrauen in der Schule zu stärken und ein positives Schulklima zu fördern.

Annahme von Beschwerden:

Beschwerden von Schülern, Personen- oder Sorgeberechtigten, Lehrkräften oder anderen Beteiligten werden ernst genommen und zeitnah aufgegriffen.

Transparente Verfahren:

Es werden klare und transparente Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden etabliert, damit alle Beteiligten wissen, wie sie ihre Anliegen vorbringen können und was sie erwarten können.

Unparteiische Prüfung:

Beschwerden werden objektiv und unparteiisch geprüft, um faire Lösungen zu finden.

Kommunikation:

Wir kommunizieren offen mit den Beschwerdeführern über den Stand und das Ergebnis der Bearbeitung.

Lösungsorientierung:

Ziel ist es, konstruktive Lösungen zu finden, die zur Verbesserung des Schulklimas und der Schulqualität beitragen.

Dokumentation:

Beschwerden und deren Bearbeitung werden dokumentiert, um Transparenz zu gewährleisten und aus den Erfahrungen zu lernen.